



AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)

Código: XX-XXX-XXX
Versión: 001
Fecha: XX-02-2026

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., persona jurídica, identificada con NIT. No. 800.082.726-1, en adelante CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., ubicada en la Calle 100 No 8A-37 Torre A, Oficina 803 de la ciudad de Bogotá D.C., su página Web es www.hayuelos.com.co, tiene como objeto principal la explotación de los negocios de construcción y urbanización, la explotación de la industria hotelera y del turismo en cualquiera de sus manifestaciones y en particular la promoción, organización, construcción y administración de hoteles, apartahoteles y complejos turísticos, y participar como constructor, asociado, participante, socio o accionista, administrador, en concesiones sin restricción o proyectos de infraestructura en el territorio nacional o en el exterior en desarrollo de su objeto social.

Manifiesto de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO a **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**, para que realice la recolección, almacenamiento, uso, transferencia, transmisión, circulación, supresión, y en general, el tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles, entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación y tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados, y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley 1581 de 2012, los cuales podrán ser utilizados en el momento que la empresa lo requiera con la finalidad de controlar las solicitudes relacionadas con los servicios y productos prestados por la Compañía, remitir las respuestas de las consultas y derechos de petición a los peticionarios, adelantar los trámites, servicios y otros procedimientos administrativos que sean solicitados a la Compañía, realizar campañas, actividades de divulgación y capacitaciones, actualizar bases de bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales, manejo de la información por parte de proveedores para las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Compañía y siempre que ello sea estrictamente necesario, elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que presta la compañía, presentar informes a entidades externas, tales como la Superintendencia de Industria y Comercio, Superintendencia Financiera de Colombia, Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, entre otras, que permitan dar cumplimiento a las exigencias legales y análisis estadísticos requeridos a la Compañía, gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables, transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de la Compañía, prestar los servicios de información a través de los diferentes medios de contacto, evaluar la calidad de los servicios prestados, grabación de imágenes o cualquier otro registro que sirva de soporte y evidencia, la consulta en listas vinculantes y restrictivas, con el fin de cumplir con la normatividad vigente en materia de prevención de riesgos de LA/FT/FPADM -C/ST y las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Protección de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles a Compañía.



AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)

Código:
XX-XXX-XXX
Versión: 001
Fecha:
XX-02-2026

Recuerde que según lo previsto en la Constitución Política de Colombia, Ley Estatutaria 1581 del 2012 y sus decretos regulatorios vigentes, usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del tratamiento sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para tratamiento, presentar ante la autoridad que crea competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley mencionada y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.** la línea de atención nacional 60 (1) 7023919 disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 04:30 p.m. y el correo electrónico protecciondedatos@hayuelos.com.co

La compañía **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.** garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de sus datos, según la Política de Tratamiento de Datos Personales que puede solicitar en el correo electrónico protecciondedatos@hayuelos.com.co y por medio de la página web es www.hayuelos.com.co

Cordialmente,

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A
NIT 800.082.726-1

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

Copia :

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., persona jurídica, identificada con NIT. No. 800.082.726-1, en adelante CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., ubicada en la Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803 de la ciudad de Bogotá D.C., su sitio Web es <https://hayuelos.com.co/>, con número telefónico de contacto 60 (1) 7023919, que tiene como objeto principal la explotación de los negocios de construcción y urbanización, la explotación de la industria hotelera y del turismo en cualquiera de sus manifestaciones y en particular la promoción, organización, construcción y administración de hoteles, aparta hoteles y complejos turísticos, y participar como constructor, asociado, participe, socio o accionista, administrador, en concesiones sin restricción o proyectos de infraestructura en el territorio nacional o en el exterior en desarrollo de su objeto social; elaboró la presente Política de Tratamiento de Datos en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, y demás normas que las actualicen y/o modifiquen por medio del cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia.

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., en la presente Política de Tratamiento de Datos establece las finalidades, medidas, medios y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, supresión y circulación de la información que reposa las bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares de la información para conocer, actualizar, suprimir y rectificar los datos suministrados o revocar la autorización.

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., deja en conocimiento de los clientes presentes y/o potenciales interesados, proveedores, contratistas y el público en general el contenido de la presente Política de Tratamiento de Datos y su

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

alcance que Usted como Titular de la Información que registra o entrega de manera libre, consciente y voluntaria, reconoce que ha leído y acepta expresamente el contenido íntegro de la misma.

a) VOCABULARIO

• **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el responsable, que es puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales, el cual comunica al titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- **Autorización:** Consentimiento previo (o concurrente) expreso e informado del Titular para autorizar y permitir el Tratamiento de sus datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes:** En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.
- **Habeas Data:** Es el derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales.
- **Dato sensible:** Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual, y los datos biométricos. También se encuentran incluidos en esta clasificación los datos de menores de edad.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Dato calificado como tal según los mandatos de la ley o la Constitución. Entre otros, son los datos relativos al estado civil de las personas, su oficio o profesión, su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos son aquellos que están contenidos en registros públicos, gacetas, boletines y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas no sometidas a reserva.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Protección de Datos de Carácter Personal: Es un derecho fundamental que tienen todas las personas naturales. Busca la protección de su intimidad y privacidad frente a una posible vulneración por el tratamiento indebido de datos personales recopilados por un tercero.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento.
- **Titular de la Información:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** Cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de determinadas actividades por parte del Encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

b) PRINCIPIOS

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

i. Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

ii. Principio de libertad: El, uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

iii. Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

iv. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

v. Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

vi. Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

Para estos propósitos la obligación de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., será de medio.

vii. Principio de seguridad: Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

viii. Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso.

Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

c) DISPOSICIONES GENERALES

➤ RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Responsable del tratamiento de datos de clientes presentes y/o potenciales interesados y el público en general: El responsable y encargado del tratamiento de datos es **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**, quien asigna estas funciones al área financiera, la cual tiene los siguientes datos de contacto, a indicar:

- Ciudad: Bogotá D.C.
- Dirección: Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803
- Correo electrónico: comercial@hayuelos.com.co
- Número de teléfono: 60 (1) 7023979 – 3176667450

Responsable del tratamiento de datos de los profesionales, proveedores, contratistas y en general personas naturales o jurídicas que presten o pretendan prestar sus servicios profesionales a **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**: El responsable y encargado del tratamiento de datos es **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**, quien asigna estas funciones al área de compras, la cual tiene los siguientes datos de contacto, a indicar:

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

- Ciudad: Bogotá D.C.
- Dirección: Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803
- Correo electrónico: comercial@hayuelos.com.co
- Número de teléfono: 60 (1) 7023979 – 3176667450

Responsable del tratamiento de datos de las personas naturales que presten o pretendan prestar sus servicios profesionales a **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**: El responsable y encargado del tratamiento de datos es **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**, quien asigna estas funciones al área de gestión humana, la cual tiene los siguientes datos de contacto, a indicar:

- Ciudad: Bogotá D.C.
- Dirección: Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803
- Correo electrónico: gestionhumana@hayuelos.com.co
- Número de teléfono: 60 (1) 7023979 – 3137582441

➤ **FINALIDAD Y/O TRATAMIENTO DE LA BASE DE DATOS.**

Las bases datos tienen como finalidades principales las siguientes:

- Informar sobre los servicios que ofrece CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., para fines administrativos, laborales, comerciales y de publicidad.
- Contacto frente a los titulares de la información.
- Solicitar información para iniciar el proceso de vinculación para la compraventa y arrendamiento de inmuebles.
- Realizar las gestiones administrativas, económicas, contables, fiscales, entre otras, que permitan el desarrollo del objeto social de **CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.**, en lo que tiene que ver con la relación comercial y/o contractual establecida.
- Enviar publicidad, campañas e información sobre proyectos inmobiliarios y bienes inmuebles que ofrece CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.
- Contactar al titular de la información a través de medios electrónicos – SMS, llamadas, mensajería instantánea o chat para el envío de información relacionada con la vinculación comercial y/o contractual con CONSTRUCTORA

HAYUELOS S.A.

- Gestionar y/o tramitar, solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias.
- Llevar a cabo todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Identificar y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial.
- Invitar a eventos comerciales y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Transferir los datos con terceros para el adecuado desarrollo de la relación contractual o vínculo comercial.
- Transmitir los datos con aquellos terceros cuyo objeto social sea el otorgamiento de prestación de servicios financieros y de crédito, fiduciarias, socios y/o inversionistas de los proyectos y/o servicios que ofrece CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.
- Contactar al Titular de la Información a través de medios telefónicos, SMS, mensajería instantánea y/o correo electrónico para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual y/o comercial.
- Atender requerimientos de las entidades públicas.
- Suministrar información de contacto al equipo comercial o a cualquier tercero con el cual CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de tipo comercial.
- Ejecutar las acciones correspondientes para estructuración del negocio, contrato o servicio que se pretenda entre el Titular de la Información y CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. y evaluación y adquisición de predios.
- Efectuar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Creación y registro como clientes, arrendatarios, trabajadores, proveedores y/o contratistas activos de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. en la base de datos interna y contable.
- Evaluar y reevaluar los proveedores y/o contratistas activos o futuros, según

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

los criterios estipulados por la compañía para gestión de sus actividades.

- Gestionar contrataciones incluyendo, pero sin limitarse a (i) Mano de obra, (ii) Suministro e instalación; (iii) Llave en mano, (iv) Prestación de servicios; (v) Contrato de trabajo, (vi) Contrato de arrendamiento, (vii) Contrato de compraventa; (viii) Entre otros.
- Enviar licitaciones privadas (invitaciones a cotizar, pliego de condiciones) sobre el objeto a contratar.
- Solicitar cotizaciones a proveedores y/o contratistas activos o futuros para la adquisición de materiales/suministros.
- Conocer el historial comercial de los proveedores y/o contratistas activos o futuros de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.
- Conocer aspectos financieros de los proveedores y/o contratistas activos o futuros de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.
- Conocer el historial académico y profesional de los trabajadores activos o futuros de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.

➤ **DATOS PERSONALES**

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, demás normas que las actualicen y/o modifiquen y la autorización expresa e inequívoca impartida por el Titular de la Información, CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., realizará las actividades descritas previamente e incluyendo pero sin limitarse a la recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación, rectificación, actualización y/o eliminación, mismos que no se consideran Datos Sensibles en el margen de la Ley 1581 de 2012, toda vez que, los datos que suministran los titulares de la información cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, corresponden al nombre, apellido, tipo y número de identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios para el desarrollo del vínculo contractual y/o comercial, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley y se

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

denominarán Datos personales.

➤ **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

El Titular de la información por medio de autorización escrita, verbal o tácita, autoriza de manera expresa e inequívoca a CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., para recolectar, almacenar, usar, circular, rectificar, actualizar y/o eliminar los datos que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley 1581 de 2012.

➤ **ALMACENAMIENTO DE DATOS**

El Titular de la Información autoriza expresa e inequívocamente a CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. para que almacene de manera oportuna y que cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos. En consecuencia, sólo el personal autorizado por CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. puede acceder a las bases de datos en donde se encuentra almacenada la información de nuestros clientes internos y externos.

➤ **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., se compromete uso correcto y tratamiento de los datos personales del Titular de la Información, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos; en consecuencia, CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., cuenta con medidas de seguridad informática, documental, capital humano y administrativo que impide que la información que reposa en la base de datos sea objeto de modificación, alteración, pérdida, consulta, uso, o el acceso a personal no autorizado.

d) DERECHO DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., manifiesta que, el Titular de la Información conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, tiene derecho a lo siguiente:

i. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

prohibido o no haya sido autorizado.

ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

iii. Ser informado, previa solicitud elevada a través de los canales establecidos en la presente política, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.

iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos,

vi. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

e) EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por el Titular de la Información serán resueltas por el área jurídica de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., quien será la responsable de esta función ante los titulares:

- Ciudad: Bogotá D.C.
- Dirección: Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803
- Correo electrónico: juridica@hayuelos.com.co
- Número de teléfono: 60 (1) 7023979
- Horario de atención: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 5:00 p.m.

f) PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Para el ejercicio de los derechos por parte del Titular de la información CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., cuenta con el personal idóneo para atender las peticiones, consultas y reclamos que le permita conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar su autorización del tratamiento de datos otorgada a CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

i. Procedimiento para consulta: El Titular de la Información, o sus causahabientes, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., por lo cual deberán enviar la solicitud correspondiente al correo electrónico juridica@hayuelos.com.co , comunicarla al teléfono 60 (1) 7023979, o formular por escrito a la dirección Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803 de la ciudad de Bogotá D.C., en el horario de atención de lunes a viernes de 07:30 a.m. a 05:00 p.m.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del Titular de la Información, será necesario previamente establecer la identificación del Titular de la Información; en consecuencia, cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular de la Información y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

ii. Procedimiento para reclamo, actualización, corrección, supresión, o revocatoria de la autorización: Para presentar reclamos el Titular de la Información, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las bases de datos de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas, de conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012:

El reclamo se formulará mediante solicitud que puede ser enviada al correo electrónico juridica@hayuelos.com.co , comunicarla al teléfono 60 (1) 7023979, o formular por escrito a la dirección Calle 100 No 8A- 37 Torre A, Oficina 803 de

la ciudad de Bogotá D.C., en el horario de atención de lunes a viernes de 07:30 a.m. a 05:00 p.m.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de la Información, será necesario previamente establecer la identificación del Titular de la Información; razón por la cual, cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular de la Información, y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud debe contener la siguiente información, a indicar: (i) La identificación del Titular de la Información; (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), (iii) Los documentos que acrediten la identidad del Titular de la Información, o la autorización y/o poder de su representante; (iv) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular de la Información busca ejercer alguno de los derechos, (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) Los documentos que se quiera hacer valer, (vii) Firma, tipo y número de identificación; (viii) y radicación en original.

Si el reclamo resulta incompleto, CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el Área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

g) MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Cualquier cambio relevante en los términos de la Política de Tratamiento de Datos será informado a través de la página web de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., <https://hayuelos.com.co/> o mediante una comunicación escrita dirigida a los Titulares de la Información a la última dirección de correo electrónico registrada por éstos.

h) VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.

La presente Política de Tratamiento de Datos de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A., se encuentra vigente desde el veintiuno (21) de junio del año dos mil veinticuatro (2024).

Esta política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o las modificaciones y/o adiciones a la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, demás normas que la adicionen y/o modifiquen y/o el desarrollo jurisprudencial en la materia.

Esta es la versión actualizada y vigente de la Política de Tratamiento de Datos de CONSTRUCTORA HAYUELOS S.A.

Calle 100 No. 8A – 37 Torre A Oficina 803,
World Trade Center,
Bogotá D.C.,
Colombia

	AVISO DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES)	Código: XX-XXX-XXX
		Versión: 001
		Fecha: XX-02-2026

Teléfono: 7023979

hayuelos.com.co